

# NOTE DE TENDANCE SUR L'ACTIVITE TOURISTIQUE EN LORRAINE ETE 2007

## PLAN DE LA NOTE :

- Le contexte de l'été 2007
- Présentation des résultats de l'enquête de conjoncture confiée à TNS SOFRES

### **• Rappelons le contexte de l'été 2007 : la météo a obscurci le bilan de la saison estivale**

#### Les faits marquants du contexte régional :

- Le 10 juin 2007 : la mise en service de la ligne à Grande Vitesse Est – Européenne
- Début juillet : au Domaine de Lindre : le déclenchement d'un abattage systématique d'oiseaux pour un suivi sanitaire régulier suite à la découverte d'oiseaux morts atteints de grippe aviaire
- Des conditions météorologiques particulièrement dégradées : Juillet et août totalisent à eux seuls 18 jours de pluie, les températures sont restées souvent en - dessous des normales saisonnières et les journées peu ensoleillées.

- **Présentation des résultats de l'enquête de conjoncture confiée à TNS SOFRES enrichie des éléments de fréquentation quantitatifs de l'INSEE disponibles à cette période de l'année**

Rappel de la méthode : L'ensemble des éléments présentés exprime le ressenti de 281 acteurs économiques représentatifs de l'activité touristique lorraine qui ont répondu à l'enquête réalisée les 3-4-5 septembre 2007 par TNS SOFRES pour le compte de l'Observatoire Régional du Tourisme

- ▶ **La tendance générale : les professionnels du tourisme ont un avis mitigé sur leur activité de l'été 2007 jugée globalement moyenne**

La moitié (48%) des professionnels du tourisme interrogés s'accordent à dire que la fréquentation touristique a été moyenne lors de cette saison estivale. Si 24 % des témoins interrogés qualifient l'activité d'assez bonne et **48 % de moyenne**, seuls 12% la considèrent comme très bonne pour 7 % d'assez mauvaise voire très mauvaise (7 %).

Les gestionnaires de campings (83%) et les hôteliers (65%) jugent la saison moyenne voire mauvaise. Le taux de mécontents est de 29% pour les hôtels alors que pour les campings, il atteint 42%.

Même les propriétaires de gîtes qui fonctionnent habituellement avec des réservations faites à l'avance ne se montrent pas réellement satisfaits avec 72% d'appréciation moyenne.

Seuls les hébergements associatifs se montrent majoritairement satisfaits avec 68% d'appréciations assez bonne ou très bonne.

- ▶ **L'évolution par rapport à l'été 2006 : une activité globalement stable voire à la baisse**

40% des professionnels affirment que leur activité touristique est restée stable par rapport à l'été dernier et autant (40%) affirment qu'elle a baissé.

Plus de la moitié des chambres d'hôtes (55%) et des gîtes (54%) constatent une stabilité de leur activité alors que **les trois-quarts des campings (74%) et la moitié des hôtels (50%) mesure une baisse de leur activité.**

*Les données consolidées en provenance de l'INSEE Lorraine nous apprennent :*

*Pour la fréquentation de l'hôtellerie :*

*+ 10.3 % de nuitées en juillet 2007 par rapport à juillet 2006*

*Pour la fréquentation des campings :*

*- 29.8 % de nuitées en juillet 2007 par rapport à juillet 2006.*

*Pour la fréquentation des campings Qualité :*

*+ 5.6 % de nuitées en juillet 2007 par rapport à juillet 2006.*

### **► Le début de la saison : un début de saison plus tardif pour les professionnels de l'hébergement**

52 % des hébergements ont noté un début d'activité lors du mois de juillet, dont 32% à partir du week-end du 14.

Les gîtes sont plus nombreux encore (48%) à relever un début d'activité à partir du 14 juillet.

### **► L'évolution des clientèles par rapport à l'été 2006 : une majorité des professionnels constate une stabilité des clientèles**

La majorité des professionnels du tourisme constate une stabilité de la clientèle française (61%) et de la clientèle étrangère (53%) par rapport à l'été dernier.

Pour les professionnels de l'hébergement qui observent une baisse :

- 19 % estiment la clientèle française en baisse,
- et 21 % estiment la clientèle étrangère en baisse. Ceux qui considèrent que la baisse est liée à une baisse des clientèles étrangères sont donc un peu plus nombreux.

La perception d'une baisse est plus particulièrement ressentie par les campings.

*Ces perceptions se trouvent confirmées par les données consolidées en provenance de l'INSEE Lorraine :*

*Pour la clientèle française :*

*Dans les hôtels :*

*+ 12.5 % de nuitées en juillet 2007 par rapport à juillet 2006*

*Dans les campings :*

*- 14.7 % de nuitées en juillet 2007 par rapport à juillet 2006.*

*Dans les campings Qualité :*

*+ 0.7 % de nuitées en juillet 2007 par rapport à juillet 2006.*

*Pour la clientèle étrangère :*

*Dans les hôtels :*

*+ 4.4 % de nuitées en juillet 2007 par rapport à juillet 2006*

*Dans les campings :*

*- 38.5 % de nuitées en juillet 2007 par rapport à juillet 2006.*

*Dans les campings Qualité :*

*+ 8.3 % de nuitées en juillet 2007 par rapport à juillet 2006.*

Les nationalités étrangères les plus représentées restent les néerlandais, les belges, et les allemands.

### **► L'impact de la mise en service du TGV Est sur l'activité des professionnels**

A la question posée sur l'impact de la mise en service de la ligne TGV Est sur leur activité, **les professionnels répondent à 80 % n'avoir constaté aucun impact sur leur fréquentation.**

Si on considère uniquement les hébergements, ils sont 83% à partager ce constat.

7% des professionnels estiment avoir un impact positif. Ils correspondent aux hôteliers, propriétaires de chambres d'hôtes ou hébergements associatifs et sont implantés en Meurthe et Moselle.

9% des professionnels ont ressenti un impact négatif. Parmi eux, la grande majorité (85%) est constituée des professionnels de Meurthe et Moselle.

On peut formuler l'hypothèse que la nouvelle liaison TGV permet de faire l'aller-retour entre Paris et Nancy à la journée, générant un impact négatif surtout auprès des hébergements.

Cette tendance générale est toutefois à nuancer par le peu de recul que les professionnels ont à ce jour sur ce phénomène, comme ils le mentionnaient spontanément lors des interviews.

Voici pour les principaux éléments issus de l'enquête de conjoncture.

\*\*\*\*\*