

NOTE DE TENDANCE SUR L'ACTIVITE TOURISTIQUE EN LORRAINE ETE 2005

PLAN DE LA NOTE :

- Le contexte de l'été 2005

- Présentation des résultats de l'enquête de conjoncture confiée à TNS SOFRES

- ▶ **LA TENDANCE GENERALE : Un ressenti positif malgré une stabilité voire une baisse de l'activité touristique**

- ▶ **L'EVOLUTION PAR RAPPORT A L'ETE 2004 : un bilan très mitigé**

- ▶ **L'EVOLUTION DES CLIENTELES : des clientèles françaises plutôt stables et des clientèles étrangères en baisse**

- Rappelons le contexte de l'été 2005 :

Au niveau régional notamment :

- Des conditions météorologiques maussades : après une vague de chaleur en juin, de nombreux épisodes pluvieux et frais ont ponctué juillet et août,
- Des travaux sur l'A31 tant à Metz qu'à la hauteur du viaduc de Richemont.

• Présentation des résultats de l'enquête de conjoncture confiée à TNS SOFRES¹ :

► LA TENDANCE GENERALE : Un ressenti positif malgré une stabilité voire une baisse de l'activité touristique

Le ressenti global de la saison nous surprend car un peu plus de la moitié des prestataires interrogés (55%) estime que la saison d'été a été bonne (39 %) voire très bonne (16%).

Un jugement défavorable sur l'activité touristique de l'été 2005 est porté par une minorité (12 % de « médiocre » et « très mauvais »).

Les hôteliers et les gestionnaires de campings se montrent indéniablement les plus insatisfaits (avec respectivement 36 et 29 % d'appréciations médiocre ou très mauvaise).

Pour les restaurateurs la saison a été moyenne alors que les propriétaires de gîtes et de chambres d'hôtes jugent quant à eux avoir bénéficié d'un taux d'occupation bon voire très bon.

Une approche départementale des bilans nous apprend que les professionnels exerçant leur activité en Meuse et en Meurthe et Moselle sont beaucoup plus satisfaits que leurs homologues vosgiens et mosellans.

¹ Méthode :

L'ensemble des éléments présentés ne traduit pas des résultats de fréquentation mais exprime le ressenti de 280 acteurs économiques représentatifs de l'activité touristique lorraine qui ont répondu à l'enquête réalisée les 25 et 26 août 2005 par TNS SOFRES pour le compte de l'Observatoire Régional du Tourisme.

Cette opération est réalisée grâce aux financements de l'Etat et du Conseil Régional de Lorraine.

► L'ÉVOLUTION PAR RAPPORT A L'ÉTÉ 2004 : un bilan très mitigé

En terme d'évolution, le bilan de l'été 2005 est très mitigé :

39 % des professionnels interrogés estiment leur activité stable par rapport à l'été de l'année dernière.

37 % jugent que leur activité est en baisse :

Parmi eux, les plus nombreux sont les campings : 6 sur 10 disent avoir eu une fréquentation en baisse.
Les hôteliers gérant des établissements de 2, 3 ou 4 étoiles sont un sur deux à estimer leur activité en baisse.

Les avis départementaux sont en cohérence avec l'appréciation de leur satisfaction par rapport à la tendance générale :

Les professionnels de la Meuse jugent majoritairement leur activité plutôt à la hausse.

En Meurthe et Moselle, l'activité est jugée stable par une majorité de professionnels.

Tandis que les professionnels des Vosges et de la Moselle constatent une baisse d'activité.

► L'EVOLUTION DES CLIENTELES : des clientèles françaises plutôt stables et des clientèles étrangères plutôt en baisse

Aucune évolution notable des clientèles françaises n'a été constatée.

Les opinions sur l'évolution des clientèles étrangères sont très partagées mais penchent toutefois du côté d'une non – progression :

Les hôtels de catégories de classement 2, 3 ou 4 étoiles sont 44 % à noter une baisse de leurs clientèles étrangères.

Les nationalités étrangères les plus représentées n'ont toutefois pas évoluées et restent les hollandais, les belges, les allemands et les anglais.

La fréquentation des hollandais et des belges aurait progressé alors que celle des allemands et des anglais serait en baisse.
