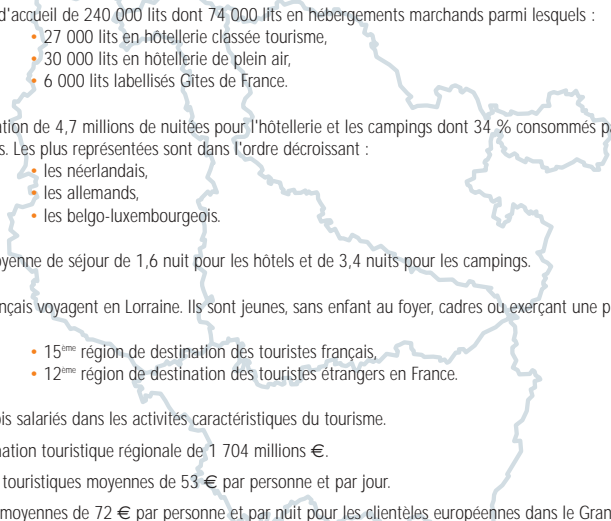


La Lorraine touristique en quelques chiffres...

- 
- Une capacité d'accueil de 240 000 lits dont 74 000 lits en hébergements marchands parmi lesquels :
 - 27 000 lits en hôtellerie classée tourisme,
 - 30 000 lits en hôtellerie de plein air,
 - 6 000 lits labellisés Gîtes de France.
 - Une fréquentation de 4,7 millions de nuitées pour l'hôtellerie et les campings dont 34 % consommés par des clientèles internationales. Les plus représentées sont dans l'ordre décroissant :
 - les néerlandais,
 - les allemands,
 - les belgo-luxembourgeois.
 - Une durée moyenne de séjour de 1,6 nuit pour les hôtels et de 3,4 nuits pour les campings.
 - 3,9 % des français voyagent en Lorraine. Ils sont jeunes, sans enfant au foyer, cadres ou exerçant une profession intermédiaire.
 - La Lorraine :
 - 15^{ème} région de destination des touristes français,
 - 12^{ème} région de destination des touristes étrangers en France.
 - 18 480 emplois salariés dans les activités caractéristiques du tourisme.
 - Une consommation touristique régionale de 1 704 millions €.
 - Des dépenses touristiques moyennes de 53 € par personne et par jour.
 - Des dépenses moyennes de 72 € par personne et par nuit pour les clientèles européennes dans le Grand-Est.

La capacité d'accueil en Lorraine

➤ 240 000 lits touristiques

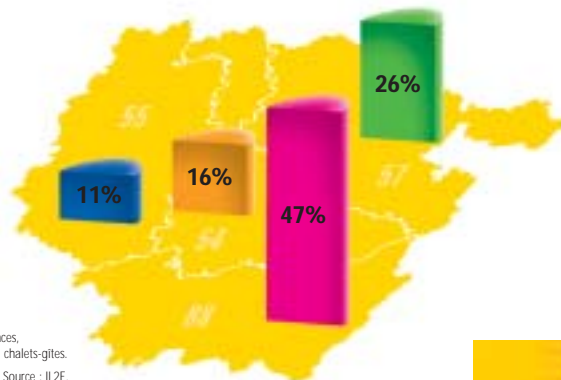
- 74 000 lits en hébergements marchands et 166 000 lits en résidences secondaires.
- 41 % des lits marchands dans les campings.

| Hébergement | Etablts (nbre d') | Lits (nbre de) |
|--|-------------------|----------------|
| Hôtellerie de plein air | 142 | 30 165 |
| Hôtellerie de tourisme | 454 | 26 550 |
| Hébergements associatifs (*) | 146 | 10 930 |
| Gîtes ruraux | 862 | 4 331 |
| Chambres d'hôtes | 375 | 750 |
| Gîtes d'enfants, campings à la ferme, gîtes d'étapes | 73 | 959 |
| Total Hébergements marchands | 2 052 | 73 685 |
| Résidences secondaires | 33 209 | 166 045 |
| Capacité d'accueil totale | 35 261 | 239 730 |

(*) : les hébergements associatifs comprennent : les maisons familiales de vacances, les centres de vacances, les villages de vacances, les auberges de jeunesse et les chalets-gîtes.

Source : IL2E.

■ Poids des lits marchands par département



L'offre en hôtellerie de tourisme en Lorraine

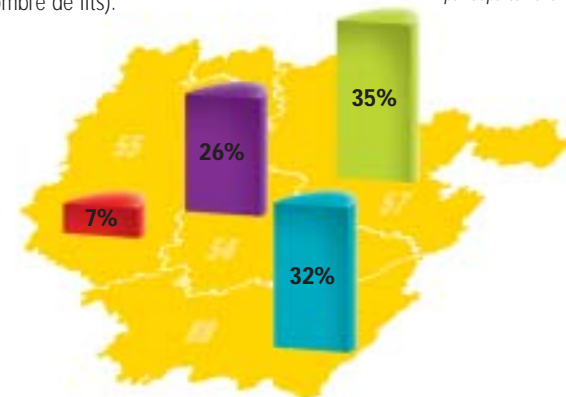
➤ Près de 27 000 lits touristiques et 454 établissements

- Une nette prédominance des hôtels ** (64 % des établissements).
- La Moselle compte 9 270 lits pour 126 établissements (35 % de l'offre régionale en nombre de lits).

■ Poids des lits hôtellerie classée tourisme par département

| Hôtels | Etablts (nbre d') | Lits (nbre de) |
|--------------|-------------------|----------------|
| Sans étoile | 75 | 4 828 |
| ★ | 30 | 958 |
| ★★ | 289 | 15 112 |
| ★★★ et ★★★★★ | 60 | 5 652 |
| Total | 454 | 26 550 |

Source : IL2E.



L'offre en hôtellerie de plein air en Lorraine

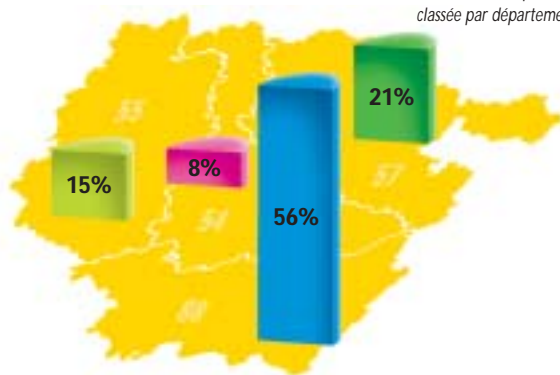
➤ Plus de 30 000 lits dans l'hôtellerie de plein air et 142 établissements

- Une majorité de campings ** (54 % des lits de l'offre régionale).
- Le département des Vosges compte 5 614 emplacements disponibles à l'accueil de passage.

| Campings | Etablis (nbre d') | Lits (nbre de) |
|--------------|-------------------|----------------|
| ★ | 28 | 4 986 |
| ★★ | 84 | 16 149 |
| ★★★ | 23 | 5 889 |
| ★★★★ | 7 | 3 141 |
| Total | 142 | 30 165 |

Source : IL2E.

■ Poids des lits hôtellerie de plein air classée par département



L'offre des hébergements ruraux en Lorraine

➤ 6 040 lits en hébergements ruraux

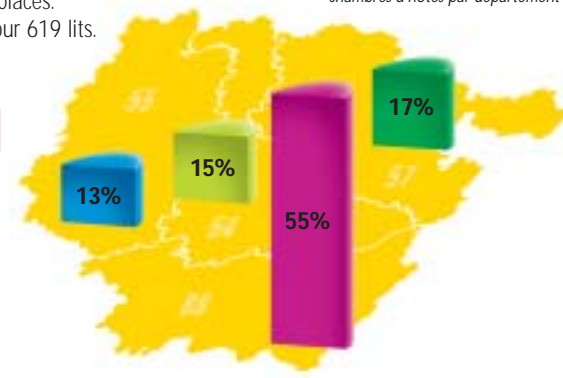
- 862 gîtes ruraux pour 4 331 lits.
- 375 chambres d'hôtes pour 980 lits.
- 29 gîtes d'enfants pour 98 lits.
- 17 campings à la ferme pour 242 places.
- 27 gîtes d'étapes et de groupes pour 619 lits.

■ Poids des lits gîtes et chambres d'hôtes par département

| Gîtes ou chambres d'hôtes | Lits en Gîtes | Lits en chambres d'hôtes |
|---------------------------|---------------|--------------------------|
| 1 épi | 578 | 79 |
| 2 épis | 2 342 | 399 |
| 3 épis | 1 238 | 450 |
| 4 épis | 29 | 4 |
| Total | 4 187 | 932 |

S'ajoutent 131 lits en gîtes et 39 lits en chambres d'hôtes actuellement en cours de classement.

Source : IL2E.



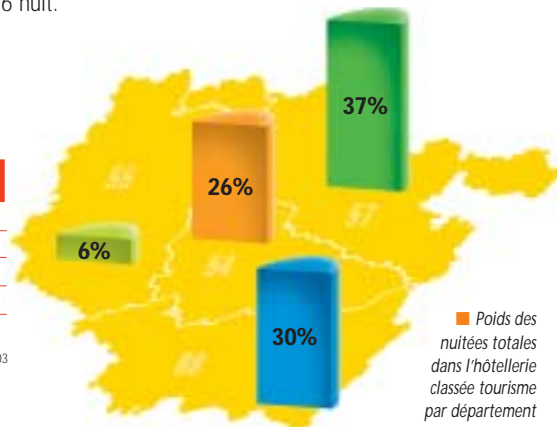
La fréquentation de l'hôtellerie de tourisme en Lorraine

➤ 3,6 millions de nuitées à l'année et 2,2 millions d'arrivées

- 890 000 nuitées sont internationales, soit 25 % de la fréquentation totale.
- La durée moyenne du séjour est de 1,6 nuit.
- 55 % des nuitées dans les hôtels **.

| Nuitées hôtels | Françaises | Inter-nationales | Nuitées totales |
|----------------|------------------|------------------|------------------|
| Sans étoile | 533 812 | 185 270 | 719 082 |
| ★ | 76 037 | 20 774 | 96 811 |
| ★★ | 1 528 963 | 418 789 | 1 947 752 |
| ★★★ et ★★★★★ | 534 452 | 273 410 | 807 862 |
| Total | 2 673 267 | 898 243 | 3 571 510 |

Source : DR INSEE Lorraine 2003



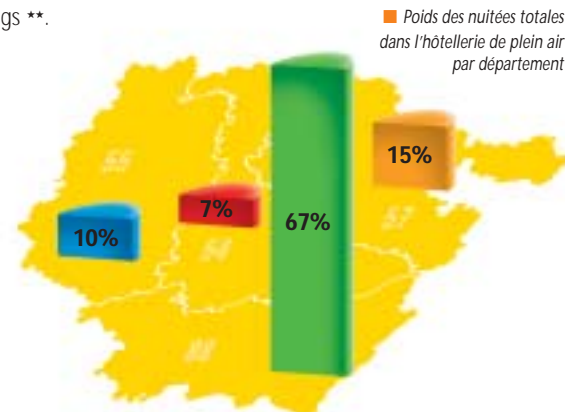
La fréquentation de l'hôtellerie de plein air en Lorraine

➤ 1,1 million de nuitées et 330 000 arrivées de mai à septembre

- 710 000 nuitées sont internationales, soit 64 % de la fréquentation globale.
- La durée moyenne du séjour est de 3,4 nuits.
- 48 % des nuitées dans les campings **.

| Nuitées campings | Françaises | Inter-nationales | Nuitées totales |
|------------------|----------------|------------------|------------------|
| ★ | 36 661 | 26 230 | 62 891 |
| ★★ | 202 156 | 336 079 | 538 235 |
| ★★★ | 122 521 | 180 985 | 303 506 |
| ★★★★ | 45 931 | 167 031 | 212 962 |
| Total | 407 269 | 710 325 | 1 117 594 |

Source : DR INSEE Lorraine 2003



La fréquentation des principaux sites touristiques en Lorraine

➔ Les lieux de visite de plus de 20 000 visiteurs ayant répondu à notre enquête de fréquentation :

| Site | Commune | Département | Nbre d'entrées |
|--|---------------------|-------------|----------------|
| Châteaux et architectures civiles remarquables | | | |
| Château de Malbrouck | Manderen | 57 | 74 448 |
| Château des Ducs de Lorraine | Sierck-les-Bains | 57 | 22 672 |
| Citadelles, forteresses et architectures militaires | | | |
| Citadelle souterraine de Verdun | Verdun | 55 | 115 972 |
| Fort de Douaumont | Verdun | 55 | 103 849 |
| Fort de Vaux | Verdun | 55 | 58 336 |
| Fort invincible de la Ligne Maginot le Simserhof | Siersthal | 57 | 50 410 |
| Ouvrage du Hackenberg Ligne Maginot | Veckring | 57 | 32 450 |
| Sites et musées archéologiques | | | |
| Parc Archéologique Européen | Bliesbruck-Reinheim | 57 | 34 534 |
| Ecomusées et musées d'art et tradition populaire | | | |
| Ecomusée de l'Imagerie d'Epinal | Epinal | 88 | 160 771 |
| Musées des Beaux-Arts | | | |
| Musée des Beaux-Arts | Nancy | 54 | 113 407 |

8

| Site | Commune | Département | Nbre d'entrées |
|--|--------------------|-------------|----------------|
| Musées et sites historiques | | | |
| Ossuaire de Douaumont | Douaumont | 55 | 235 264 |
| Mémorial de Verdun | Verdun | 55 | 136 724 |
| Musée Lorrain Palais Ducal | Nancy | 54 | 68 699 |
| Abbaye des Prémontrés | Pont-à-Mousson | 54 | 64 521 |
| Centre Mondial de la Paix | Verdun | 55 | 61 080 |
| Cimetière Mémorial Américain | Dinozé | 88 | 49 000 |
| Musées de La Cour D'Or | Metz | 57 | 38 557 |
| Site Gallo-romain de Grand : | Grand | 88 | |
| - La Mosaïque | | | 26 077 |
| - L'Amphithéâtre | | | 25 389 |
| Maison Natale de Jeanne d'Arc et Centre d'Interprétation | Domrémy-la-Pucelle | 88 | 20 766 |
| Muséums et musées d'histoire naturelle | | | |
| Museum Aquarium Tropical | Nancy | 54 | 48 890 |
| Musées thématiques | | | |
| Musée de l'Ecole de Nancy | Nancy | 54 | 48 345 |
| Musée du Cristal | Baccarat | 54 | 36 249 |
| Parcs animaliers | | | |
| Zoo d'Amnéville | Amnéville | 57 | 536 814 |
| Parc Animalier de Sainte-Croix | Rhodes | 57 | 176 067 |
| Sites industriels et visites techniques | | | |
| Plan Incliné Saint-Louis - Arzviller | Saint-Louis | 57 | 139 598 |

Avertissement : Ne figurent dans les tableaux que les sites qui communiquent leurs chiffres et dont la fréquentation est d'au moins 20 000 visiteurs.

Source : Enquête de fréquentation CRT 2004

9

Le profil touristique des clientèles françaises en Lorraine

➤ 15,4 millions de nuitées pour les séjours des français en Lorraine soit 3,9 % des français voyagent en Lorraine

Qui sont les visiteurs français de la Lorraine ?

- Une proportion plus forte de jeunes de 25 à 34 ans que sur le reste du territoire français (21,4 % en Lorraine contre 17,7 % pour la France entière).
- La majorité des touristes en Lorraine est âgée de 35 à 49 ans comme sur l'ensemble du territoire français, mais dans une moindre mesure (24,7 % contre 28 %).
- La proportion de cadres et de professions intermédiaires est plus importante que la moyenne française (respectivement + 5,5 points et + 3,4 points) ce qui explique la mobilité plus grande des touristes venus en Lorraine (6,7 voyages par an contre 4,4 voyages par an pour l'ensemble des français).
- La taille de leur foyer est composée majoritairement de deux personnes (à 37,2 % pour la Lorraine contre 34,4 % pour la France entière) sans enfant au foyer (à 72,5 % pour 67,3 % pour la France).

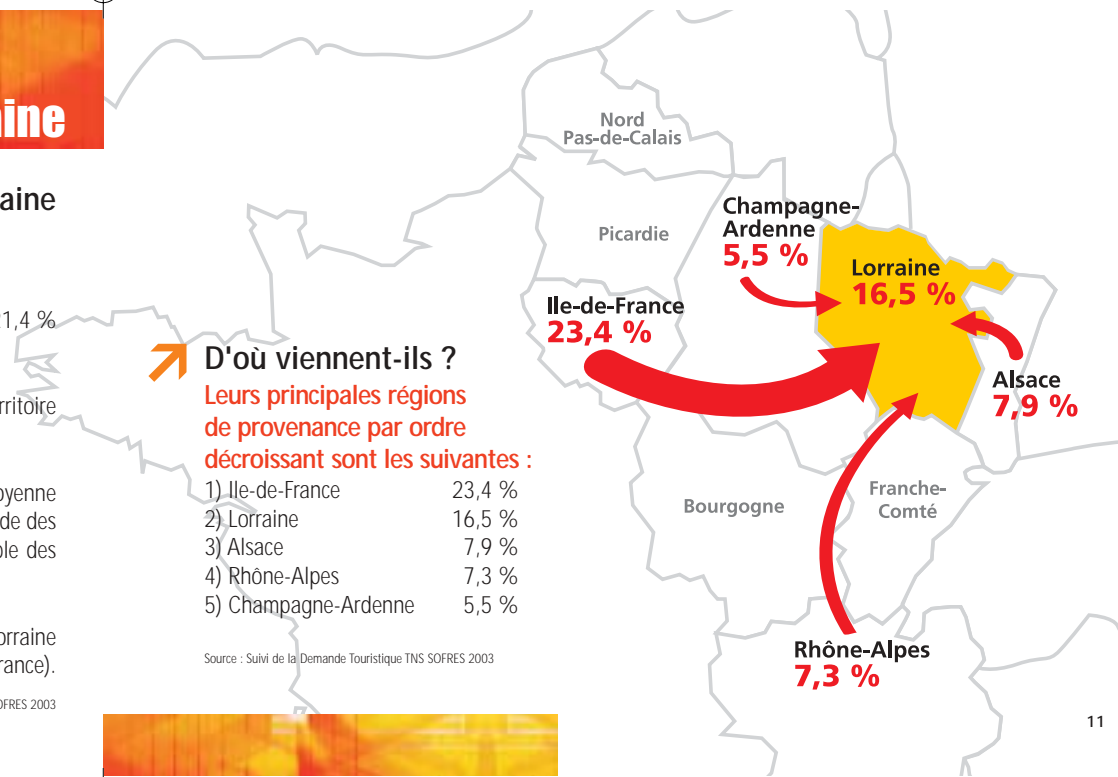
Source : Suivi de la Demande Touristique TNS SOFRES 2003

➤ D'où viennent-ils ?

Leurs principales régions de provenance par ordre décroissant sont les suivantes :

- | | |
|----------------------|--------|
| 1) Ile-de-France | 23,4 % |
| 2) Lorraine | 16,5 % |
| 3) Alsace | 7,9 % |
| 4) Rhône-Alpes | 7,3 % |
| 5) Champagne-Ardenne | 5,5 % |

Source : Suivi de la Demande Touristique TNS SOFRES 2003



L'origine géographique des clientèles internationales en Lorraine

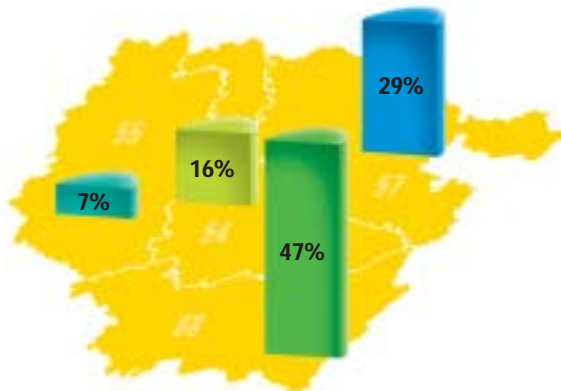
➤ Plus de 1,6 million de nuitées pour les clientèles internationales

- 34 % des nuitées en hôtels et campings de plein air sont internationales.

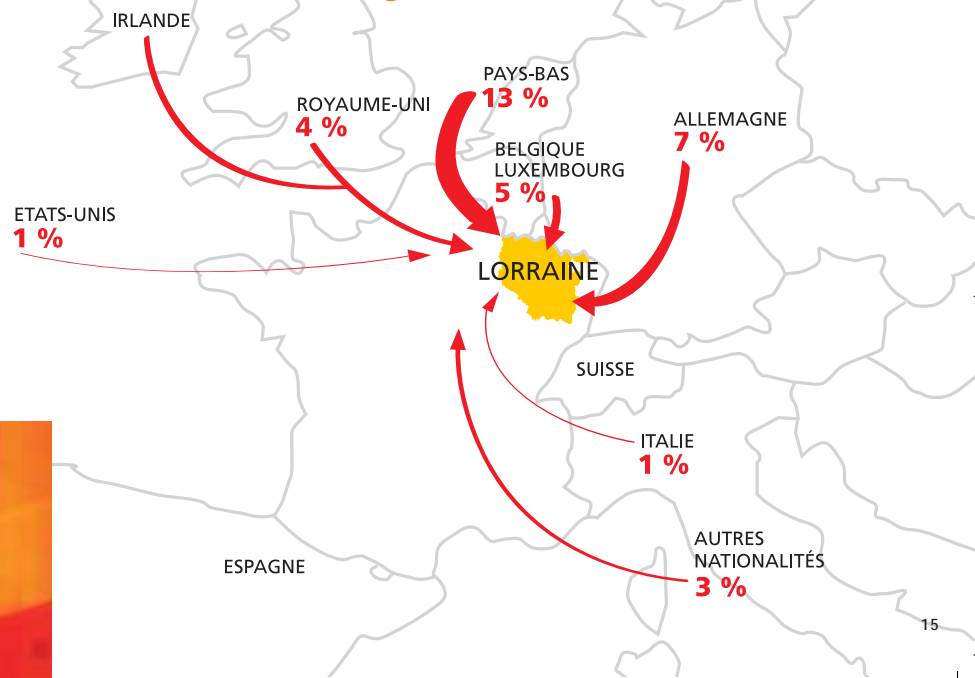
| Pays | Nuitées hôtels et hôtels de plein air par nationalité | % |
|--------------------------------|---|------------|
| France | 3 080 536 | 66 |
| Pays-Bas | 595 001 | 13 |
| Allemagne | 351 157 | 7 |
| Belgique, Luxembourg | 212 546 | 5 |
| Royaume-Uni, Irlande | 184 575 | 4 |
| Autres nationalités | 135 006 | 3 |
| Italie | 62 720 | 1 |
| Etats-Unis | 26 151 | 1 |
| Suisse | 22 973 | 0 |
| Espagne | 18 438 | 0 |
| Internationales totales | 1 608 567 | 34 |
| Nuitées totales | 4 689 103 | 100 |

Source : DR INSEE Lorraine 2003

■ Poids des nuitées internationales hôtels et campings par département.



Origine des clientèles internationales



L'origine géographique des clientèles internationales en Lorraine

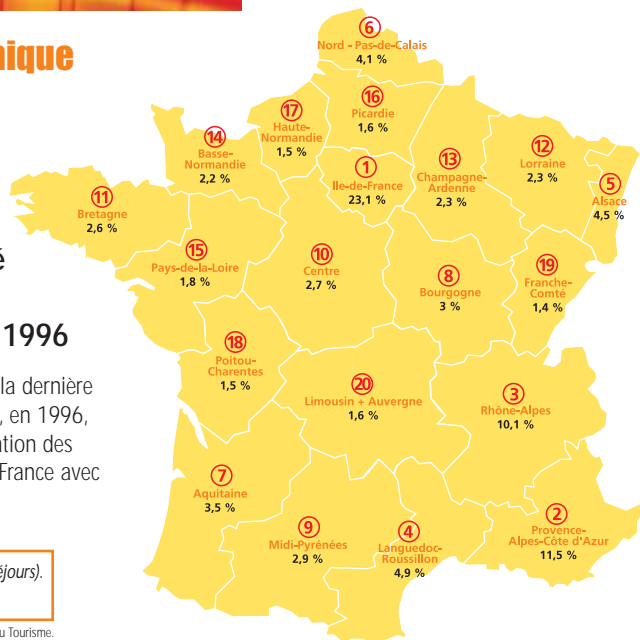
Part de marché des régions et classement en 1996

• La Lorraine : lors de la dernière enquête aux frontières, en 1996, 12^{ème} région de destination des touristes étrangers en France avec 2,3 % des séjours.

2,6% → part de marché en % (séjours).

10 → classement.

Source : Enquête aux Frontières Direction du Tourisme.



L'emploi touristique en Lorraine

La Lorraine au 12^{ème} rang des régions pour les effectifs salariés dans les activités caractéristiques

• 18 480 emplois salariés dans les activités caractéristiques du tourisme.

| | Effectifs 2001 (p) |
|---|--------------------|
| Hôtels de tourisme | 3 931 |
| Autres hébergements de courte durée | 760 |
| Restaurants et cafés | 12 136 |
| Agences de voyages | 912 |
| Autres activités caractéristiques | 741 |
| Total des activités caractéristiques | 18 480 |

(p) : provisoires

Source : UNEDIC Mémento du Tourisme 2003

La consommation touristique régionale

➤ La Lorraine au 17^{ème} rang des régions en fonction de la consommation touristique régionale

Régions réceptrices La consommation touristique (T2) en millions €

| | |
|----------------------------------|--------------|
| Ile-de-France | 13 682 |
| Provence-Alpes-Côte d'Azur | 12 102 |
| Rhône-Alpes | 9 823 |
| Languedoc-Roussillon | 6 895 |
| Bretagne | 5 088 |
| Aquitaine | 4 685 |
| Pays de la Loire | 4 498 |
| Midi-Pyrénées | 4 159 |
| Poitou-Charentes | 2 675 |
| Nord-Pas-de-Calais | 2 619 |
| Centre | 2 566 |
| Basse-Normandie | 2 375 |
| Alsace | 2 243 |
| Auvergne | 2 007 |
| Bourgogne | 1 921 |
| Corse | 1 816 |
| Lorraine | 1 704 |
| Franche-Comté | 1 286 |
| Haute-Normandie | 1 218 |
| Picardie | 1 169 |
| Champagne-Ardenne | 1 049 |
| Limousin | 809 |

Source : Données 2002
Comptes Satellites du Tourisme.
Direction du Tourisme Mai 2003.

Les dépenses moyennes par nuitée

➤ La Lorraine au 14^{ème} rang des régions en fonction des dépenses moyennes par touriste par nuitée

Régions réceptrices Dépenses moyennes par nuitée en €

| | |
|----------------------------------|-----------|
| Ile-de-France | 86 |
| Alsace | 64 |
| Champagne-Ardenne | 64 |
| Centre | 63 |
| Corse | 63 |
| Nord-Pas-de-Calais | 61 |
| Haute-Normandie | 61 |
| Franche-Comté | 60 |
| Rhône-Alpes | 58 |
| Bourgogne | 57 |
| Midi-Pyrénées | 56 |
| Provence-Alpes-Côte d'Azur | 55 |
| Basse-Normandie | 53 |
| Lorraine | 53 |
| Pays de la Loire | 52 |
| Auvergne | 52 |
| Picardie | 51 |
| Bretagne | 49 |
| Languedoc-Roussillon | 48 |
| Poitou-Charentes | 48 |
| Limousin | 44 |
| Aquitaine | 42 |

Source : Données 2002
Comptes Satellites du Tourisme.
Direction du Tourisme Mai 2003

Les dépenses des clientèles européennes dans le Grand-Est

➤ Des dépenses moyennes de 72 € par personne et par nuit

- Les dépenses moyennes globales par personne et par nuit en euros pour les européens.

| En France | dans le Grand-Est |
|-----------|-------------------|
| 97 | 72 |

- Les dépenses moyennes globales par personne et par nuit en euros dans le Grand-Est.

| Clientèles | dans le Grand-Est |
|-----------------------|-------------------|
| pour les européens | 72 |
| pour les belges | 85 |
| pour les suisses | 82 |
| pour les allemands | 80 |
| pour les britanniques | 72 |
| pour les néerlandais | 27 |

Source : Moniteur des Voyages Européens
IPK International. Données 2002 publiées en 2003.

La Lorraine figure parmi la zone III définie par IPK International. Cette zone regroupe l'Alsace, la Lorraine, la Champagne-Ardenne, la Bourgogne et la Franche-Comté.